

Conditions Générales d'Abonnement à CLUBVIZER TV

Les présentes conditions générales de vente (CGV) précisent les relations contractuelles entre la société CLUBVIZER (ci-après dénommée indifféremment « le site », « la plateforme », « CLUBVIZER TV » ou « CLUBVIZER ») et les spectateurs/lecteurs (ci-après dénommée « abonné » ou « utilisateur »).

1. Champs d'application

CLUBVIZER est un site internet qui propose du contenu vidéo en ligne. Les présentes conditions générales régissent ses relations avec les abonnés de la plateforme, les abonnements, l'accès au contenu diffusé par CLUBVIZER, ainsi que l'ensemble des prestations proposées par la plateforme Internet CLUBVIZER TV.

L'ensemble des services CLUBVIZER et les offres d'abonnement, les tarifs afférents, les caractéristiques techniques et d'utilisation des services proposés sont accessibles en permanence sur simple demande par email ou formulaire de contact ; sauf en cas de force majeure, panne ou opération de maintenance. Les contrats sont présentés à chaque abonné préalablement à la souscription du premier abonnement.

Ce cadre contractuel s'impose à tout abonné et utilisateur, sans condition ni réserve.

L'éventuelle tolérance d'un manquement contractuel ne vaut pas renonciation de CLUBVIZER à s'en prévaloir. En cas de nullité de l'une des clauses du contrat, les autres stipulations garderont toute leur force et portée.

2. Accès au site et abonnement

L'accès à l'intégralité du contenu d'une chaîne TV présente sur CLUBVIZER n'est possible, hors fenêtres gratuites ponctuelles, que sur abonnement. Ce dernier suppose le remplissage d'un formulaire d'abonnement puis la création d'un compte utilisateur qui permettra à l'abonné de s'authentifier. Identifiant et mot de passe sont strictement personnels à l'abonné. Ils lui donnent accès au contenu de la chaîne TV, et lui permettent de renouveler ou modifier les contrats en cours avec CLUBVIZER. L'abonné reçoit par mail confirmation de l'acceptation de sa demande d'abonnement.

2a. Abonnements individuels

Les offres d'abonnements individuels permettent à chaque utilisateur de créer un compte et de disposer d'un accès personnel au service pour la durée choisie lors de la souscription et renouvelable à l'issue de la période fixe ou dénonciation avant expiration la période en cours.

2b. Abonnements groupés

L'offre d'abonnements groupés permet à toute entité juridique (organisation, association, entreprise, administration, collectivité, etc.) de souscrire simultanément plusieurs abonnements pour ses membres, ses salariés, etc. Les abonnements groupés font l'objet d'une contractualisation et d'une tarification spécifiques, et disponible par mail «contact@clubvizer.com ». Un abonné principal souscrit les abonnements groupés, payables au jour de la souscription pour une période comprise entre le 1^{er} juillet et le 30 juin de l'année suivante. Il fait ensuite bénéficier les personnes qu'il désigne, et qui disposent d'un droit d'accès qui leur est propre. En cas de souscription d'un abonnement collectif, l'abonné à titre principal procède au choix et aux démarches d'abonnement. Il communique avec l'adresse contact@clubvizer.com ou par voie de formulaire pour maintenir la liste des utilisateurs à qui il attribue les droits d'accès en donnant pour chacun une adresse email (obligatoire) et un nom et un prénom (facultatif).

Seul le gestionnaire d'abonnement peut octroyer, résilier, suspendre ou modifier les droits d'accès et coordonnées des utilisateurs en cours d'abonnement, sans que cela puisse étendre de facto les conditions d'utilisation au-delà de la durée d'abonnement souscrite initialement. Les attributions ou suspensions des accès décidées sont de la seule responsabilité du gestionnaire d'abonnement. De la même façon, l'abonné à titre principal se porte garant de l'acceptation de ces conditions générales de vente et d'utilisation pour chacun des utilisateurs bénéficiaires, sous sa pleine et entière responsabilité.

Chaque bénéficiaire est informé par mail du droit que le gestionnaire d'abonnement lui a octroyé. Il doit confirmer son acceptation dans le respect des conditions applicables.

2c. Offres promotionnelles

CLUBVIZER propose ponctuellement, des offres promotionnelles, certaines étant conditionnées par la saisie d'un code dit « promotionnel ». Ce dernier devra être saisi par l'utilisateur lors de la souscription de l'offre afin d'en bénéficier.

Les informations relatives à la durée et aux conditions de ces offres promotionnelles sont disponibles sur le site et les plateformes CLUBVIZER. Du fait du caractère unique de chaque offre promotionnelle, si le site constate qu'un utilisateur bénéficie d'une offre dont il a déjà eu l'usage auparavant, ce dernier pourra voir son accès interrompu voire supprimé sans préavis ni indemnisation et sera invité par CLUBVIZER à souscrire une offre d'abonnement à laquelle il pourra choisir d'opter ou non.

CLUBVIZER se réserve le droit de modifier à tout moment ses offres, ou proposer d'autres offres promotionnelles provisoires, dans les conditions détaillées sur le site.

CLUBVIZER pourra proposer très ponctuellement l'accès gratuit à tout ou partie du contenu diffusé sur la plateforme, pour une durée limitée, afin de faire connaître son service.

2d. Évolution des tarifs

CLUBVIZER se réserve le droit de faire évoluer leurs tarifs à tout moment, et s'engagent à le faire savoir par une publication l'annonçant sur le site au cours du mois précédent le changement de tarifs.

3. Modes de paiements

Le paiement de l'abonnement s'effectue selon les tarifs et modalités en vigueur sur CLUBVIZER. L'abonnement est payable lors de la souscription ou, le cas échéant, du renouvellement, qu'il s'agisse d'un abonnement individuel ou collectif.

L'abonné est seul responsable du paiement de l'ensemble des sommes dues au titre de l'abonnement. Un tiers peut toutefois régler l'abonnement pour le compte de l'abonné, sans que cela ne lui attribue de droits particuliers, sauf dans le cadre des abonnements collectifs.

Plusieurs modes de paiement sont proposés par CLUBVIZER :

- Carte bancaire pour les abonnements mensuels ou annuels,
- Virement bancaire (RIB fourni avec la facture) pour les abonnements annuels,
- Pour les abonnements professionnels souscrits après facture, paiement possible par chèque à l'ordre de « K2M GROUP »

Les tarifs des abonnements pour les particuliers sont accessibles sur le site Internet de CLUBVIZER, indiqués en euros et s'entendent toutes taxes comprises (TTC). Ils ne comprennent pas les coûts liés à l'équipement et aux communications électroniques, nécessaires à la souscription et à l'utilisation des services, lesdits coûts restant à la charge de l'abonné.

Pour les abonnements collectifs, les abonnements rattachés à l'abonnement principal sont prépayés, dus en tout état de cause, qu'ils soient affectés ou non à un utilisateur bénéficiaire et qu'ils soient ou non utilisés par l'utilisateur bénéficiaire de l'abonnement principal, sans que l'abonné ne puisse prétendre à aucun remboursement.

L'abonné principal d'un abonnement collectif devra attribuer les abonnements prépayés aux utilisateurs bénéficiaires de son choix lors de la souscription ou après. Les abonnements non-attribués par l'abonné principal ou non utilisés par les utilisateurs bénéficiaires ne sauraient être sujets à aucun remboursement du fait de la non affectation ou de la non utilisation du service.

En cas de paiement infructueux via carte bancaire et sauf cas de vol ou d'opposition, notre prestataire de paiement sécurisé pourra être amené à représenter le paiement jusqu'à sa régularisation.

Toutefois, en cas de défauts de paiement répétés, ce quel que soit le mode de paiement choisi et après relances de CLUBVIZER restées infructueuses, le site se réserve le droit de résilier l'abonnement en cours, voire de supprimer toute possibilité de réabonnement ultérieur pour une durée d'un an à compter du jour de notification de la résiliation.

4. Évolution de l'offre / Accès au service

L'abonnement permet de consulter l'intégralité des contenus de la chaîne TV pour laquelle il a été souscrit. CLUBVIZER pourra proposer de nouveaux services, gratuits ou payants, dont la souscription et/ou l'utilisation peuvent être conditionnées par le

respect de certains critères ou limitations techniques, qui seront alors précisés à l'abonné et/ou utilisateur.

5. Règle d'usage, droits et responsabilité

La création d'un compte utilisateur n'est pas créatrice de droits en elle-même. C'est une procédure déclarative permettant de saisir les coordonnées (civilité, nom, prénom, courriel etc.). Il appartient à l'utilisateur de déclarer des coordonnées exactes et les tenir à jour en cas de modification.

Sur la base de ces informations, le compte est associé à un « Identifiant » et à un « Mot de passe » généré automatiquement, mais qui peuvent être modifié par l'abonné et qui lui sont strictement personnels.

Chaque utilisateur reconnaît et accepte que toute utilisation faite des services de CLUBVIZER via son compte sera réputée faite sous sa responsabilité, avec son accord, et lui est strictement personnelle. **La transmission à un tiers et l'utilisation de ces codes d'accès par un tiers sont strictement interdites.** Le non-respect de cette règle sera de nature à entraîner la suspension temporaire, après un premier avertissement, voire la radiation, en cas de réitération, de l'abonnement.

En cas d'oubli du mot de passe, l'abonné peut en demander la récupération en utilisant la fonction « Mot de passe oublié ? ». En cas de divulgation accidentelle ou de vol du mot de passe, l'abonné devra procéder au remplacement de celui-ci dans les plus brefs délais, et informer les services CLUBVIZER par courrier électronique à l'adresse « contact@clubvizer.com ».

CLUBVIZER procédera, sur demande de l'abonné uniquement, à la désactivation des codes d'accès usurpés. L'abonné devra alors choisir un nouveau mot de passe, éventuellement un nouvel identifiant.

A défaut d'action prompte ou immédiate, le titulaire du compte sera tenu pour responsable de toute perte, vol, détournement ou utilisation non-autorisée de ses codes d'accès et de leurs conséquences.

6. Limitations du réseau Internet

CLUBVIZER s'engage à fournir ses meilleurs efforts pour sécuriser l'accès, la consultation et l'utilisation des informations conformément aux règles d'usages de l'Internet. Le site est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure ou de survenance d'un événement hors contrôle de CLUBVIZER et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du site. Les interventions de maintenance pourront être effectuées sans information préalable auprès des abonnés.

L'abonné utilise les services du site CLUBVIZETR en l'état. L'abonné déclare aussi accepter les caractéristiques et les limites de l'Internet, et en particulier reconnaître que :

- son utilisation du site se fait à ses risques et périls ;
- le site lui est accessible « en l'état » et en fonction de sa disponibilité ;
- tout téléchargement par l'abonné est fait sous sa responsabilité ;
- l'abonné est seul responsable pour tout dommage subi par son ordinateur ou toute perte de données consécutive à la consultation du site ;
- il appartient à l'abonné de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par d'éventuels virus circulant à travers le site et/ou les informations et contenus ;
- aucun conseil et aucune information, qu'ils soient oraux ou écrits, obtenus par l'abonné de CLUBVIZER ou lors de l'utilisation du site ne sont susceptibles de créer des garanties non expressément prévues par les présentes conditions générales ;
- l'utilisateur est seul responsable de l'utilisation faite des informations présentes sur le site et, en conséquence, CLUBVIZER ne saurait être tenu responsable de dommages directs ou indirects découlant de l'utilisation de ces informations ;
- il est seul responsable de l'utilisation du contenu des sites ayant un lien hypertexte avec le site, CLUBVIZER déclinant toute responsabilité quant à ces contenus ;
- il a connaissance de la nature de l'Internet, en particulier de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les informations ;
- la communication de ses codes d'accès ou d'une manière générale de toute information jugée confidentielle est faite sous sa propre responsabilité ;
- il lui appartient de prendre toutes mesures nécessaires pour s'assurer que les caractéristiques techniques de son équipement lui permettent la consultation des informations.

Les services proposés par CLUBVIZER sont conformes à la législation française en vigueur. Toutes les informations et données diffusées sur ses plateformes par

CLUBVIZER sont fournies à titre d'information. CLUBVIZER ne saurait être tenu pour responsable d'un quelconque dommage, direct ou indirect, pouvant résulter d'erreurs, d'omissions ou de retards dans la transmission ou la publication desdites informations.

Des liens hypertextes présents sur le site peuvent renvoyer vers d'autres sites. CLUBVIZER ne fait aucun contrôle a priori sur ces contenus et n'assume aucune responsabilité quant aux sites et contenus vers lesquels renvoient ces liens.

Toutefois, CLUBVIZER procédera au retrait desdits liens ou contenus publiés sur son site a posteriori, dans le cadre d'une notification du caractère illicite ou préjudiciable de ces liens ou contenus. CLUBVIZER ne pourra en revanche supprimer des contenus publiés sur des sites autres que le sien.

Chaque abonné et/ou utilisateur reconnaît et accepte que, compte tenu des textes en vigueur, CLUBVIZER ou son prestataire d'hébergement pourraient être amenés à supprimer ou rendre l'accès impossible à tout ou partie des contenus des parties participatives du site Internet. La responsabilité de CLUBVIZER ne pourra être engagée de ce fait.

7. Limitations du réseau Internet

Le site CLUBVIZER ne peut être tenu responsable de tout manquement à l'une de ses obligations contractuelles en cas de force majeure ou fortuite : catastrophes, incendies, grèves internes ou externes, défaillances ou pannes internes ou externes, et d'une manière générale tout événement ne permettant pas la bonne transmission et/ou exécution des données.

8. Données personnelles et protection de la vie privée

Le site CLUBVIZER protège la vie privée et les données relatives à ses abonnés et utilisateurs conformément à la loi du 6 janvier 1978 dite informatique et libertés (Cnil).

Les données personnelles fournies par les abonnés/utilisateurs ne servent qu'à des prestations de services proposées par CLUBVIZER. Le site s'engage à ne divulguer aucune de ces données à des tiers, sauf auprès et uniquement sur demande des autorités compétentes et/ou tiers autorisés.

Un droit d'accès, de rectification et d'opposition à ses données personnelles est attribué à chaque abonné et/ou utilisateur. Il l'exerce directement par courriel contact@clubvizer.com ou voie postale, aux coordonnées figurant sur le site.

Le site CLUBVIZER peut conserver certaines données concernant l'abonné et/ou utilisateur, pour le fonctionnement des services proposés ainsi qu'à des fins statistiques.

La plupart des navigateurs Internet sont dotés d'une fonction appelée « cookies », qui enregistre un petit fichier texte sur l'appareil utilisé lors des visites sur le site CLUBVIZER. L'utilisateur peut refuser tout ou partie des cookies via les paramètres de son navigateur. Cependant, si l'utilisateur sélectionne la fonction de blocage de tous cookies, il se peut qu'il ne puisse plus accéder à certaines parties du site. Sauf paramétrage de son navigateur pour refuser les cookies, le site CLUBVIZER émettra des cookies lorsque l'utilisateur s'y connectera.

Les cookies procurent des informations relatives à la navigation de l'ordinateur sur le site (pages consultées, date et heure de la consultation, etc.). Leur durée de conservation dans l'ordinateur correspond au temps passé sur le site. Les parties publiques du site Internet ne nécessitent pas l'acceptation de cookies pour être consultées. Cependant, si l'utilisateur sélectionne la fonction de blocage de tous cookies, il peut ne plus accéder à certaines parties du site.

Tout utilisateur ayant consenti à recevoir des messages promotionnels de la part de CLUBVIZER peut s'opposer à tout moment à la réception desdits messages, soit en s'identifiant sur notre site Internet, soit par courriel à contact@clubvizer.com.

Les détails de l'usage des cookies et des données personnelles sont disponibles sur la page <https://clubvizer.tv/cga/>

9. Droit de rétractation

Toute personne qui s'abonne assure disposer de la capacité juridique et des pouvoirs ou autorisations nécessaires à l'accomplissement des présentes conditions générales de vente, ainsi que toute autre condition particulière applicable au service souscrit. Conformément à l'article 1124 du Code civil, les mineurs non émancipés ne peuvent pas contracter.

L'abonné reconnaît que le service proposé est accessible à partir de sa première connexion au site. Ainsi, l'abonné reconnaît expressément que la prestation de service débute, avec son accord, avant l'écoulement du délai de sept jours franc prévus par le code de la consommation pour l'exercice du droit de rétractation, et qu'il ne peut prétendre en bénéficier.

10. Suspension ou résiliation de l'abonnement par CLUBVIZER

Après avertissement par email sur l'adresse fournie par l'utilisateur, le site CLUBVIZER peut suspendre et/ou résilier un abonnement souscrit, sans indemnité ni droit à remboursement, s'il constate un manquement de l'abonné aux présentes conditions générales.

S'il le souhaite, l'abonné peut céder tout ou partie des droits et obligations liés à son abonnement à condition d'avoir reçu un accord préalable et écrit du site CLUBVIZER et à condition du respect des conditions générales présentes.

Aucune pénalité ne s'applique en cas de résiliation. Mais la résiliation n'entraîne pas de remboursement de la période en cours (mensuelle ou annuelle).

11. Résiliation d'abonnement par l'abonné

11a. Procédure de résiliation

Pour résilier, l'abonné peut envoyer à CLUBVIZER une demande de résiliation rappelant le nom de l'abonné, son prénom et l'email indiqué lors de l'inscription, à l'adresse suivante : contact@clubvizer.com

11b. Délai de résiliation

Le site validera la résiliation à réception du message, dans un délai de 10 jours au plus.

La résiliation n'entraîne pas de remboursement de la période en cours, qu'elle soit mensuelle ou semestrielle.

12. Résiliation d'abonnement par l'abonné

Le code de la propriété intellectuelle protège l'ensemble des contenus du site, et notamment, de façon non limitative :

- les marques,

- les logos,
- la charte graphique,
- le plan du site
- les textes,
- les images,
- les vidéos,
- les documents.

La marque « CLUBVIZER » et le nom de domaine « clubvizer.com » constituent des dénominations protégées appartenant à la société éditrice. L'utilisateur ne peut en aucun cas en faire usage sans l'accord exprès, écrit et préalable, de CLUBVIZER. Il s'engage par ailleurs à faire un usage licite et raisonnable des contenus, une utilisation conforme au droit de consultation personnel octroyé par son abonnement, sauf autorisation expresse, écrite et préalable. A défaut, toute utilisation des contenus autre que celle prévue par l'abonnement serait susceptible de constituer une contrefaçon ouvrant droit à poursuites de la part de CLUBVIZER. Les contenus sont strictement destinés aux abonnés et ne doivent pas être divulgués ou utilisés à d'autres fins. Sauf à bénéficier d'une autorisation expresse, écrite et préalable de CLUBVIZER, l'abonnement ne permet pas de diffuser ni de reproduire des vidéos de matches, de résumés ou des top buts à des fins professionnelles.

13. Modalités de reprises, citation, usage sur les réseaux sociaux

Chaque utilisateur dispose de la possibilité d'offrir ou de partager des vidéos et des contenus de CLUBVIZER selon des modalités précisées sur le site. Les utilisateurs peuvent en revanche publier sur les réseaux sociaux des liens renvoyant vers les vidéos et publications dont ils souhaitent partager le contenu. Toute publication d'extrait ou de résumé de ces articles doivent faire mention du nom de l'auteur et/ou du nom CLUBVIZER ou « clubvizer.com ».

14. Lien avec d'autres sites

CLUBVIZER peut être amenés à publier des liens et des vidéos d'autres sites, sans que le site puisse être tenu pour responsable de quelque façon que ce soit du contenu de ces sites.

15. Modifications des conditions générales et d'utilisation

CLUBVIZER se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes CGA/CGU. Les nouvelles conditions générales seront, le cas échéant, portées à la connaissance de l'Utilisateur par modification en ligne sur le site.

16. Acceptation des conditions générales de vente et d'utilisation

La souscription d'un abonnement ou l'inscription sur le site pour bénéficier d'une offre promotionnelle ou d'un contenu gratuit supposent la lecture et l'acceptation de ces conditions générales de vente et d'utilisation.

17. Règlement des litiges / juridictions applicables

Les parties conviennent que ce contrat est soumis au droit français. Tout différend portant sur les conditions générales de vente et d'utilisation, leur interprétation ou leur exécution sera, à défaut de résolution amiable, de la compétence exclusive des tribunaux du lieu du siège social de CLUBVIZER.