



## Procédure de gestion des oublis de mot de passe pour les officiels

**Destinataires : Ligues Régionales et Comités Départementaux**

**Nombre de pièces jointes : 0**

- Information
- Diffusion vers :
- Echéance de réponse :

Afin de faciliter le travail de chacun, en cas de perte ou d'oubli de votre mot de passe la procédure pour récupérer ce dernier a été modifiée .

Lorsque vous vous connectez sur FBI, l'écran habituel apparait.

En cas d'oubli de votre mot de passe, il vous suffit de cliquer sur le bouton « Mot de passe oublié »

L'écran suivant vous permet de vous faire reconnaître par le système afin de recevoir un nouveau mot de passe **temporaire**, que vous devrez changer lors de votre première connexion.

Il existe 3 possibilités pour se faire reconnaître par le système, en remplissant au moins 2 champs

- Identifiant FBI + Nom
- Identifiant FBI + Mail
- Nom + Mail

Rappel : vos noms ne doivent pas comporter d'accent, de cédille, ou d'apostrophe. Ils peuvent comporter le tiret du 6.

Rédacteur	Vérificateur	Approbateur
Jean-Jacques KRIEF Directeur du Service Informatique	Gilles THOMAS Directeur Technique National Adjoint	Thierry BALESTRIERE Secrétaire Général
Référence	2015-06-17 Note oubli mot de passe V2 TBE	