



# FAQ du logiciel e-Marque

<b>Avant la rencontre</b>		
1	Où puis-je me former à l'utilisation du logiciel e-Marque ?	Une formation en e-Learning est disponible en s'inscrivant sur le site Internet dans l'onglet Formation/Calendrier ( <a href="http://www.ffbb.com/_formation/page_m.php?d=form_stats&amp;p=index">http://www.ffbb.com/_formation/page_m.php?d=form_stats&amp;p=index</a> ) ou vous rapprochant de votre ligue régionale.
2	De quoi a-t-on besoin pour utiliser le logiciel e-Marque ?	Il faut un ordinateur portable, une souris, un support de stockage externe d'au moins 1Go.
3	Quelles sont les caractéristiques de l'ordinateur portable ?	Il doit utiliser le système d'exploitation "Windows XP SP3" ou une version plus récente, avoir un écran supérieur à 13 pouces, Adobe Reader installé. Le logiciel ne fonctionne pas avec d'autres systèmes d'exploitation comme Linux, Mac, Unix...
4	Y a-t-il une aide fédérale pour l'achat de l'ordinateur portable ?	A ce jour, il n'existe pas d'aide fédérale. L'achat de l'ordinateur est à la charge du club recevant. Il est recommandé de souscrire à une assurance pour le PC.
5	Peut-on utiliser les tablettes tactiles ?	Les tablettes tactiles ne sont pas autorisées pour l'utilisation d'e-Marque.
6	Comment télécharger le logiciel ?	Le logiciel est téléchargeable sur FBI.
7	Que doit fournir le club recevant ?	L'organisateur de la rencontre doit télécharger le fichier import de la rencontre sur FBI, fournir un ordinateur portable avec la dernière version du logiciel dessus et prévoir un support de stockage externe.
8	Où télécharger le fichier import de la rencontre (.zip) ?	Le fichier import de la rencontre est à télécharger sur votre espace club dans FBI en cliquant sur le logo fédéral dans la colonne "EM" se trouvant sur la page de saisie des résultats du club.
9	Que doit fournir l'équipe visiteuse ?	L'équipe visiteuse doit remettre au marqueur un support de stockage externe (clé USB,...) qui sert de support de secours et qui doit être installé durant toute la rencontre.
10	L'e-Marqueur doit-il prévoir du matériel (ordinateur, support de stockage externe,...) ?	L'e-Marqueur ne doit pas prévoir de matériel pour l'utilisation du logiciel. Tout est à la charge du club recevant.
11	Les arbitres doivent-ils prévoir du matériel (ordinateur, support de stockage externe,...) ?	Les arbitres doivent avoir un support de stockage externe d'au moins 1Go qu'ils utiliseront pour récupérer les documents de la rencontre en cas de litiges.
12	A-t-on besoin d'Internet pour utiliser le logiciel ?	Pour télécharger le fichier Import et envoyer le fichier "export.zip" de la rencontre, la connexion internet est indispensable. Néanmoins, pendant le déroulement de la rencontre, la connexion n'est pas nécessaire.
13	Comment réinstaller une nouvelle version du logiciel ?	Avant d'installer la nouvelle version du logiciel, il faut désinstaller l'ancienne en allant dans le menu "Démarrer" de votre ordinateur puis "Panneau de configuration" et enfin dans "Programmes et fonctionnalités".
14	A quoi sert le bouton règlement lors de la création d'une rencontre sur la page d'accueil du logiciel ?	Ce bouton sert à utiliser un règlement spécifique. Il permet aussi de personnaliser la feuille de marque Logo/Adresse. Ce fichier est à demander aux référents e-Marque de la FFBB ( <a href="mailto:emarque-assistance@ffbb.com">emarque-assistance@ffbb.com</a> ). Vous pouvez créer une rencontre sans avoir téléchargé un règlement. Par défaut, vous aurez le logo et l'adresse de la FFBB.
15	Peut-on inverser les bancs d'équipes et/ou les paniers ?	Après la signature du 2ème entraîneur, la question est posée. Néanmoins, à tout moment de la rencontre, il est possible de le changer en cliquant dans le menu "Configuration".
16	Quand je vais dans l'onglet "Feuille de marque" rien ne s'affiche, est-ce normal ? Comment faire ?	Vous devez remettre à jour votre version d'Adobe Reader.
17	Match perdu par défaut ou par forfait comment faire ?	Il faut aller dans le menu "Actions" puis cliquer sur "Perte de la rencontre" et choisir "Par forfait" ou "Par défaut".
18	Peut-on connecter le logiciel e-Marque au tableau d'affichage ?	La connexion au tableau d'affichage n'est pas prévue.
19	Combien de joueurs pouvons-nous mettre ?	Le nombre de joueurs maximum pour être mis sur une feuille de marque est de 12.
20	Peut-on ajouter et/ou modifier un joueur et/ou un officiel manuellement, s'il n'est pas dans la liste des joueurs du fichier « Import » de la rencontre ?	Un joueur ou un officiel peut-être ajouté manuellement.
21	En cas d'absence de licence, quelle est la procédure ?	En cas d'absence de licence pour un joueur, il faut indiquer dans l'encart n° de licence : "LICENCE NON PRESENTEE".
22	Peut-on ajouter un joueur après la signature de l'entraîneur ?	On ne peut pas ajouter de joueur(s) après la signature de l'entraîneur. Il faut recommencer la rencontre.
23	Comment modifier des temps de jeu ?	Dans le cas de rencontres de championnat (fichiers import téléchargés sur FBI), les temps de jeu correspondent à la division. Dans le cas d'une création de rencontre avec le logiciel, vous avez la possibilité de sélectionner le temps de jeu souhaité à partir de la fenêtre "Informations - Rencontre".
24	A quoi sert la prise du chrono sur e-Marque ?	Elle va permettre d'avoir certaines informations en plus pour les statistiques comme le temps de jeu de chaque joueur,... mais aussi de déterminer automatiquement la minute où le temps mort a été demandé.

Pendant la rencontre		
25	Si mon ordinateur s'éteint à cause de batterie faible, défaut de matériel ou autre événement entraîne la fermeture brutale de l'application, comment je peux reprendre la rencontre ?	Au lancement du logiciel, l'application vous assiste dans la récupération du match. Un nouveau choix sera présent dans l'onglet "Nouvelle Rencontre" pour récupérer la dernière rencontre en cours.
26	Comment modifier un événement ?	Pour modifier un événement, il suffit de cliquer sur le bouton  dans la fenêtre des événements récents ou dans l'onglet historique.
27	Comment supprimer un événement ?	Pour supprimer un événement, il suffit de cliquer sur le bouton  dans la fenêtre des événements récents ou dans l'onglet historique.
28	Comment saisir une faute de type "Bagarre", si l'entraîneur est disqualifié ?	Dans un premier temps, il faut mettre une disqualifiante (D2) à l'entraîneur puis une faute de type "Bagarre" (F).
29	Comment saisir une faute de type "Bagarre", si l'entraîneur adjoint est disqualifié ?	Dans un premier temps, il faut mettre une Technique Banc (B2) à l'entraîneur puis une faute de type "Bagarre" (F) à l'entraîneur adjoint.
30	Comment saisir une faute de type "Bagarre", si un remplaçant est disqualifié ?	Dans un premier temps, il faut mettre une Technique Banc (B2) à l'entraîneur puis une faute de type "Bagarre" (F) au remplaçant.
31	Pour la réparation d'une faute, que signifie faute compensée ?	La notion de faute compensée correspond à la double faute.
32	Peut-on modifier à tout moment de la rencontre les informations sur celle-ci (date, heure, couleur de maillot des équipes,...) ?	Jusqu'à la clôture de la feuille de marque par l'arbitre, on a la possibilité de modifier ces informations.
33	Si mon ordinateur tombe en panne avant ou pendant la rencontre comment faire ?	Vous avez un délai d'une heure maximum pour reprendre la rencontre avec un autre ordinateur.
34	Si mon ordinateur tombe en panne pendant la rencontre, est ce que je peux réinstaller le logiciel sur un autre ordinateur en l'absence de connexion internet ?	Un fichier d'installation (.msi) est présent sur le support de stockage externe utilisé auparavant. Il suffira de brancher ce support de stockage externe sur un autre ordinateur et de double-cliquer sur le fichier d'installation.
35	Si mon ordinateur tombe en panne pendant la rencontre, est ce que je peux retrouver mes données ?	Toutes les informations de la rencontre seront disponibles sur le support de stockage externe. Il suffira de reconnecter le support sur un autre ordinateur pour pouvoir reprendre la rencontre.

Après la rencontre		
36	En fin de rencontre, après la signature des arbitres, faut-il sauvegarder manuellement la rencontre (message qui s'ouvre) ?	Il n'y a pas besoin de faire cette sauvegarde sauf si vous voulez la rencontre sur un autre support.
37	Comment transmettre les fichiers de la rencontre ?	Pour transmettre les fichiers de la rencontre (export.zip), il faut avoir une connexion internet. Si vous avez une connexion dans la salle, vous pouvez envoyer directement les documents en cliquant sur le bouton export dans l'onglet "Clôture de match". Si non, dès que vous avez une connexion internet, il faudra rouvrir la rencontre à partir du logiciel et envoyer directement les documents en cliquant sur le bouton export dans l'onglet "Clôture de match".
38	Comment avoir accès à la feuille de marque (.pdf) sur FBI ?	Les feuilles de marque (.pdf) seront disponibles en regard de chacune des rencontres dans FBI dans l'espace du club.
39	Où sont sauvegardées sur mon ordinateur les données de la rencontre ?	Toutes les sauvegardes sont réalisées dans le répertoire "e-Marque" lui-même situé dans le dossier "Mes Documents" de l'utilisateur.
40	Peut-on rouvrir une feuille clôturée pour la modifier ?	Il est impossible de rouvrir la feuille de marque pour la modifier.
41	Quel est le délai pour l'envoi de la feuille de marque ?	Le délai pour l'envoi du fichier "export.zip" est de 24h maximum.