

COMPTE RENDU

Nota : Retour de 58 bulletins représentant 88 enfants.

1 - trajets (jusqu'aux locaux du restaurant):

Avis Positif	« bien » (2 avis)	2,8%	2,8%
Avis Négatif	Chemin gadoueux par temps de pluie, les enfants restent trempés l'après-midi car le trajet est long (car ?) (22 avis)	30,5%	84,7%
	Enfants indisciplinés pendant le trajet (25 avis)	34,7%	
	Inquiétude sur la sécurité (sécurisation du passage de la route ?) (5 avis)	7%	
	Attente trop longue dans la cour du public pour manger tardivement...sans joueur (9 avis)	12,5%	
Sans avis	(9)	12,5%	12,5%

84% d'avis négatifs sur les trajets ont été formulés :

- trajet par temps de pluie (car demandé ?),
- Indiscipline qui rend des parents inquiets pour la sécurité de leurs enfants (sécurisation du passage de la route ?),
- une attente trop longue avant de manger dans un préau peu abrité, sans pouvoir jouer.

Résultats hors « sans avis » : 3,2% d'avis positifs contre 96,8% d'avis négatifs.

2 – Encadrements (trajets et dans les locaux) :

Avis Positif	« bien », gentillesse du personnel encadrant (14 avis)	23,3%	23,3%
Avis Négatif	Manque de dialogue parents/cantine/école (3 avis)	5%	34,9%
	« Pas assez de personnel » (15 avis)	25%	
	Punition sans résultat (2 avis)	3,3%	
	Punition groupé (pourquoi ?) (1 avis)	1,6%	
Non exploitable	Manque d'information sur l'encadrement (5 avis)	8,3%	8,3%
Sans avis	(20)	33,3%	33,3%

23% d'avis positifs sur l'encadrement et la gentillesse des encadrantes.

35% d'avis négatifs :

- les gens pensent qu'il n'y a pas assez de personnel
- un système de punition sans résultat
- un dialogue inexistante parents/cantine/école

Résultats hors « sans avis » et « non exploitable » : 40% d'avis positifs contre 60% d'avis négatifs.

3 – Locaux de restauration :

Avis Positif	« bien », beauté et propreté (30 avis)	47,6%	47,6%
Avis Négatif	Manque de serviette (1 avis)	1,6%	15,9%
	Nettoyage des mains inexistant (2 avis)	3,2%	
	Bruit dans les locaux (7 avis)	11,1%	
Sans avis	(23)	36,5%	36,5%

47% des avis sont positifs sur des locaux qui plaisent.

Résultats hors « sans avis » : 75% d'avis positifs contre 25% d'avis négatifs.

4 – Nourriture :

Avis Positif	Nourriture correcte (25 avis)	41%	47,6%
	Quantité de nourriture adaptée (2 avis)	3,3%	
	Nourriture, Bon Goût (2 avis)	3,3%	
Avis Négatif	Nourriture Mauvaise ou incomplète (10 avis)	16,4%	36%
	- Qui épluche les fruits ?		
	- Prévoir plus de pâtes, pommes de terre, riz et petits pois		
	- Trop souvent d'endive crue en entrée		
	- Pas assez de produits laitiers		
	- Pain manquant		
	- Trop d'arête dans le poisson		
	- Pâtes pas assez cuites		
- Trop de salade de fruits en boîte			
- Fruits pas mûr			
	Manque de temps pour manger (6 avis)	9,8%	
	Les enfants se servent seuls des quantités irraisonnables (2 avis)	3,3%	
	Allergie – écouter l'enfant lorsqu'il demande de remplacer un aliment (1 avis)	1,6%	
	Quantité trop importante pour les enfants de petites sections (1 avis)	1,6%	
	Manque de dessert pour les enfants (2 avis)	3,3%	
Sans avis	(10)	16,4%	16,4%

Les avis sont partagés.

Résultats hors « sans avis » : 56,9% d'avis positifs contre 43,1% d'avis négatifs.

5 – Facturation :

Avis Positif	Tarif correct (1 avis)	1,3%	5,3%
	« bien » (3 avis)	4%	
Avis Négatif	Irrégularité (pas de paiement mensuel, trop à payer en une seul fois et décalage trop important vis-à-vis des repas facturés) (20 avis)	26,7%	74,6%
	Prélèvement automatique prévus depuis 2 ans, à quand? (19 avis)	25,3%	
	Ne doit pas être géré par les enfants (les cartes à scanner sont confiées aux enfants) (1 avis)	1,3%	
	Facturation de repas d'un enfant malade ? (2 avis)	2,7%	
	Facturation non précise (1 avis)	1,3%	
	Erreur de facturation (2 avis)	2,7%	
	Tarif trop élevé (2 avis)	2,7%	
	Pourquoi un quotient familial qui influe sur le tarif du repas (5 avis)	6,6%	
Sans avis	(14)	18,6%	18,6%

74,6% d'avis négatifs :

- Irrégularité dans la facturation
- Prélèvement automatique, pour quand ?

Résultats hors « sans avis » : 6,6% d'avis positifs contre 93,4% d'avis négatifs.

6 – Divers :

- Temps de repas trop court (4 avis)
- Absence de « compte rendu » trimestriel ou autre de la part de la cantine pour les parents (6 avis)
- Temps de « défoulement » manquant (récréation) (3 avis)

7 - Propositions de l'OGEC :

- Possibilité de mise à disposition des ASEM de l'OGEC (sous réserve qu'elles soient d'accord) avec prise en charge de la commune
- Modification des horaires
- Point régulier avec la directrice de l'école sur le comportement des enfants pour si il faut, sanctionner aussi à l'école.